

CRÉER MON DOSSIER EN LIGNE - ARC

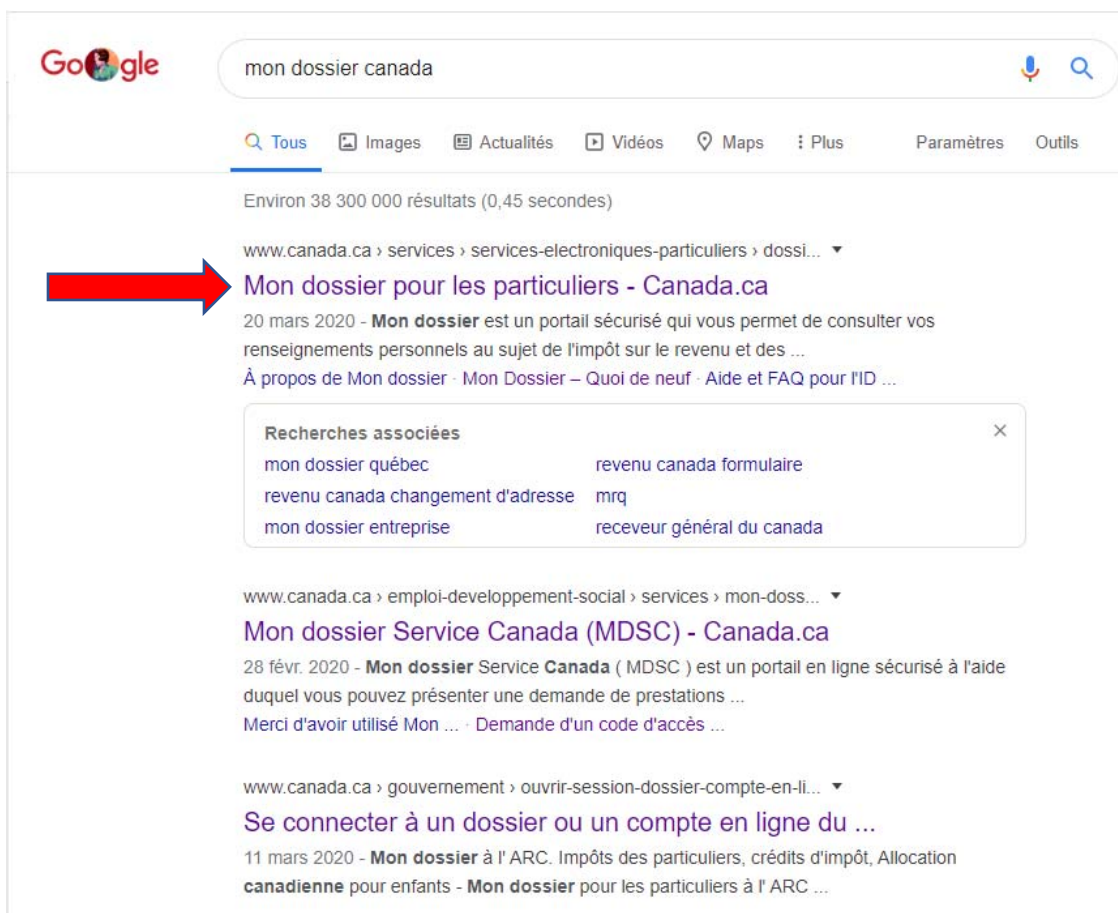
Veillez lire attentivement ce qui suit avant d'effectuer votre inscription :

Il est important de bien comprendre que si vous avez déjà un dossier d'assurance emploi **vous devez quand même faire la demande** de prestation canadienne d'urgence en suivant les étapes mentionnées dans ce document. Il s'agit de 2 choses complètement différentes. Si vous avez déjà un code d'accès pour l'assurance emploi, **il ne fonctionnera pas** pour la prestation d'urgence. Vous en obtiendrez un autre pour celle-ci.

A

Ouvrez une page Internet

- Écrivez dans la barre de recherche de Google : **mon dossier canada**
- La page ci-dessous apparaîtra
- Cliquez sur : **Mon dossier pour les particuliers – Canada.ca** (voir la flèche rouge)



The screenshot shows a Google search for "mon dossier canada". The search bar contains the text "mon dossier canada". Below the search bar, there are navigation options: "Tous", "Images", "Actualités", "Vidéos", "Maps", "Plus", "Paramètres", and "Outils". The search results show "Environ 38 300 000 résultats (0,45 secondes)". The top result is "www.canada.ca > services > services-electroniques-particuliers > dossi...". A red arrow points to the title "Mon dossier pour les particuliers - Canada.ca". Below the title, there is a description: "20 mars 2020 - **Mon dossier** est un portail sécurisé qui vous permet de consulter vos renseignements personnels au sujet de l'impôt sur le revenu et des ...". Below the description, there is a box for "Recherches associées" with the following suggestions: "mon dossier québec", "revenu canada formulaire", "revenu canada changement d'adresse", "mrq", "mon dossier entreprise", and "receveur général du canada". Below the suggestions, there is another result: "www.canada.ca > emploi-developpement-social > services > mon-doss...". The title is "Mon dossier Service Canada (MDSC) - Canada.ca". Below the title, there is a description: "28 févr. 2020 - **Mon dossier** Service **Canada** (MDSC) est un portail en ligne sécurisé à l'aide duquel vous pouvez présenter une demande de prestations ...". Below the description, there is a link: "Merci d'avoir utilisé Mon ... · Demande d'un code d'accès ...". Below the link, there is another result: "www.canada.ca > gouvernement > ouvrir-session-dossier-compte-en-li...". The title is "Se connecter à un dossier ou un compte en ligne du ...". Below the title, there is a description: "11 mars 2020 - **Mon dossier** à l'ARC. Impôts des particuliers, crédits d'impôt, Allocation canadienne pour enfants - **Mon dossier** pour les particuliers à l'ARC ...".



MENU

Accueil > Impôts > Services électroniques > Services électroniques aux particuliers

Mon dossier pour les particuliers

1 Nouvelles dates limites de paiement et de production des déclarations

La date limite pour produire les déclarations de revenus des particuliers a été repoussée au **1^{er} juin 2020**. Les contribuables auront jusqu'au **1^{er} septembre 2020** pour payer les montants d'impôt dus pour l'année 2019.

Vous pourrez demander la nouvelle Prestation canadienne d'urgence dans Mon dossier ou en appelant la ligne téléphonique réservée à partir d'**avril 2020**.

[Apprenez-en plus sur les mesures fiscales prises pour aider les Canadiens pendant la pandémie de COVID-19](#)

Remarque : Si vous avez reçu un avis de cotisation qui indique que vous devez payer votre montant d'impôt d'ici le 30 avril 2020, notez que cette date a été repoussée au **1^{er} septembre 2020**. Nous nous excusons de la confusion.

2 Bien que nous continuions à offrir des services essentiels, veuillez noter que certains de nos services numériques pourraient ne pas être disponibles en raison des mesures prises concernant la maladie COVID-19.

3 Nouveau — Les détenteurs d'une [BC Services Card](#) peuvent maintenant ouvrir une session avec Mon dossier.

Mon dossier est un portail sécurisé qui vous permet de consulter vos renseignements personnels au sujet de l'impôt sur le revenu et des prestations, et de gérer vos affaires fiscales en direct.

1

Choisissez parmi l'une des trois façons d'accéder à Mon dossier :

Option 1 - Se servir d'un de nos partenaires de connexion

Ouvrez une session ou inscrivez-vous avec les mêmes renseignements que vous utilisez pour d'autres services en ligne (vos services bancaires, par exemple).

Partenaire de connexion Ouverture de session / Inscription

► [Voir la liste des partenaires de connexion](#)

Option 2 - Se servir d'un ID utilisateur et mot de passe de l'ARC

Ouvrez une session avec votre ID utilisateur et mot de passe de l'ARC, ou inscrivez-vous.

Ouvrir une session à l'ARC

[S'inscrire à l'ARC](#)



Cliquez ici pour vous inscrire.

Vidéo: Comment
[s'inscrire à Mon dossier](#)



Aide et FAQ

[ID utilisateur et mot de passe de l'ARC](#)

[Partenaires de connexion](#)

[BC Services Card](#)

2

Gouvernement
du CanadaGovernment
of Canada

Agence du revenu du Canada

Valider votre identité — numéro d'assurance sociale

Vous désirez plutôt entrer votre code de sécurité de l'ARC? [Ouvrir une session](#).

* Numéro d'assurance sociale (*obligatoire*)

Pour plus de renseignements sur la façon dont la protection de vos renseignements personnels est assurée, consultez notre [Déclaration sur la collecte des renseignements personnels](#).

3

Gouvernement
du CanadaGovernment
of Canada

Agence du revenu du Canada

Valider votre identité — suite

Numéro d'assurance sociale (NAS) entré :

Si ce NAS ne vous appartient pas, [retournez à la page précédente](#).

Si vous habitez à l'extérieur du Canada ou des États-Unis, vous devez entrer des [renseignements différents](#).

* Code postal ou code ZIP (*obligatoire*)

* Date de naissance (*obligatoire*)

* Renseignements fiscaux - montant inscrit à la ligne 120 de votre déclaration de revenus de 2018 - inscrire les dollars seulement (*obligatoire*)

 ,00 \$

Pour plus de renseignements sur la façon dont la protection de vos renseignements personnels est assurée, consultez notre [Déclaration sur la collecte des renseignements personnels](#).



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Agence du revenu du Canada

4

Avis de code de sécurité de l'ARC

Par mesure de sécurité, une lettre contenant un code de sécurité de l'ARC sera envoyée à l'adresse qui figure aux dossiers de l'ARC. Vous devriez la recevoir dans un délai de 5 à 10 jours.

Si vous êtes aveugle ou avez une vision partielle vous pouvez recevoir votre correspondance personnalisée de l'ARC en [média substitut](#).

Suivant

Sortir



Gouvernement
du Canada

Government
of Canada

Agence du revenu du Canada

5

Vérification — code postal ou code ZIP courant

Une fois que vous aurez complété ce processus, vous devriez recevoir votre code de sécurité de l'ARC par la poste dans un délai de cinq à dix jours. Nous l'enverrons à l'adresse postale que nous avons dans votre dossier.

Si vous êtes aveugle ou avez une vision partielle vous pouvez recevoir votre correspondance personnalisée de l'ARC en [média substitut](#). Pour en savoir plus, composez le **1-800-959-7383**.

Je confirme que J7E 5S5 est mon code postal ou code ZIP courant.

Non, ceci n'est pas mon code postal ou code ZIP courant.

Pour plus de renseignements sur la façon dont la protection de vos renseignements personnels est assurée, consultez notre [Déclaration sur la collecte des renseignements personnels](#).

Suivant

Créer — ID utilisateur et mot de passe de l'ARC

Lorsque vous créez votre ID utilisateur ou votre mot de passe, nous vous recommandons :

- d'en créer un dont vous pouvez facilement vous souvenir, mais que d'autres personnes pourront difficilement deviner;
- d'éviter d'utiliser des renseignements personnels, tels que vos nom, numéro d'assurance sociale, adresse postale ou adresse électronique;
- d'assurer la confidentialité de cette information en tout temps et de ne le partager avec personne.

Vos ID utilisateur et mot de passe doivent être conformes aux règles sous les zones.

* ID utilisateur *(obligatoire)* ?

Liste de contrôle du ID utilisateur

- 8 à 16 caractères
- Au plus 7 chiffres
- Aucune espace
- Aucun caractère spécial sauf : le point (.), le tiret (-), le soulignement (_), et l'apostrophe (')

Assurez-vous que votre ID utilisateur est conforme.

* Mot de passe *(obligatoire)* ?

* Confirmez le mot de passe *(obligatoire)*

Liste de contrôle du mot de passe

- 8 à 16 caractères
- Au moins une lettre majuscule
- Au moins une lettre minuscule
- Au moins un chiffre
- Aucune espace
- Aucun accent
- Aucun caractère spécial sauf : le point (.), le tiret (-), le soulignement (_), et l'apostrophe (')
- Au plus quatre caractères identiques consécutifs
- Les deux mots de passe sont identiques

Assurez-vous que votre mot de passe est conforme.

Pour plus de renseignements sur la façon dont la protection de vos renseignements personnels est assurée, consultez notre [Déclaration sur la collecte des renseignements personnels](#).

Suivant

Sortir

Créer — questions et réponses de sécurité

Vos questions et réponses de sécurité devraient être facile pour vous de vous en souvenir, mais elles doivent être difficiles à deviner pour d'autres personnes.

Vos réponses :

- doivent contenir au moins trois caractères
- peuvent contenir des majuscules ou des minuscules

Les seuls caractères spéciaux permis sont :

- le point (.)
- la virgule (,)
- le trait d'union (-)
- l'apostrophe (')

*** Question 1 (obligatoire)**

Sélectionnez ▼

*** Réponse 1 (obligatoire)**

*** Question 2 (obligatoire)**

Sélectionnez ▼

*** Réponse 2 (obligatoire)**

*** Question 3 (obligatoire)**

Sélectionnez ▼

*** Réponse 3 (obligatoire)**

*** Question 4 (obligatoire)**

Sélectionnez ▼

*** Réponse 4 (obligatoire)**

*** Question 5 (obligatoire)**

Sélectionnez ▼

*** Réponse 5 (obligatoire)**

*** Préférence de la fonction de sécurité supplémentaire (obligatoire) ⓘ**

- Demandez-moi une question de sécurité chaque fois que j'ouvre une session en utilisant ce dispositif (recommandé si vous utilisez un dispositif public ou partagé).
- Ne me demandez pas une question de sécurité chaque fois que j'ouvre une session en utilisant ce dispositif.

Pour plus de renseignements sur la façon dont la protection de vos renseignements personnels est assurée, consultez notre [Déclaration sur la collecte des renseignements personnels](#).

Suivant

Sortir

Passer en revue — questions et réponses de sécurité

Question 1 : Quel était votre jouet préféré lorsque vous étiez enfant?

Réponse 1 : Légo

Question 2 : Quel était le prénom de votre meilleur(e) ami(e) d'enfance?

Réponse 2 : Beaulieu

Question 3 : Quelle est votre destination de vacances préférée?

Réponse 3 : Montréal

Question 4 : Quelle était la marque de votre première voiture?

Réponse 4 : Camion

Question 5 : Quel est votre passe-temps préféré?

Réponse 5 : Conduire

EXEMPLE DE QUESTIONS
ET RÉPONSES

Votre préférence de la fonction de sécurité supplémentaire :

Demandez-moi une question de sécurité chaque fois que j'ouvre une session en utilisant ce dispositif.

Suivant

Gérer les questions de sécurité

**** IMPRIMER OU RETRANSCRIRE DE FAÇON MANUSCRITE CETTE PAGE ****

Modalités et conditions d'utilisation

Vous acceptez de respecter les modalités et conditions d'utilisation ci-dessous pour l'usage actuel et futur de votre ID utilisateur et votre mot de passe de l'ARC, en échange de quoi l'Agence du revenu du Canada vous fournit un ID utilisateur et mot de passe de l'ARC :

1. Vous comprenez et acceptez que vous êtes responsable en tout temps de votre ID utilisateur et mot de passe de l'ARC, ainsi que de vos questions et réponses de sécurité. Cette responsabilité s'applique même si vous changez l'ID utilisateur, le mot de passe ainsi que les questions et/ou réponses de sécurité. Ces renseignements doivent rester confidentiels en tout temps et ne doivent pas être partagés ni divulgués aux autres.
2. Si votre mot de passe, votre ID utilisateur et/ou vos questions et réponses de sécurité sont révélées ou si vous soupçonnez que quelqu'un a obtenu ces renseignements, vous êtes responsable de révoquer ou de modifier votre ID utilisateur, votre mot de passe ainsi que modifier vos questions et réponses de sécurité. Vous devez également avertir immédiatement [Agence du revenu du Canada](#).
3. Vous convenez de ne pas utiliser un ID utilisateur et un mot de passe de l'ARC pour des activités illégales ou malséantes.
4. Vous acceptez de n'utiliser aucun script, robot, aucune araignée ou inforobot de recherche Web, logiciel de masquage de l'interface, programme de requête automatisé ou autre dispositif automatique ou processus manuel permettant de surveiller ou de copier le contenu présenté dans l'un ou l'autre des services électroniques. Vous acceptez de n'utiliser aucun dispositif, aucun logiciel ou aucune routine dans le but d'interférer dans le fonctionnement adéquat des services électroniques de l'Agence du revenu du Canada, ou de tenter d'interférer dans ce fonctionnement, et de ne pas entraver le fonctionnement normal de tels services. Vous acceptez de ne prendre aucune mesure qui peut imposer un fardeau excessif, déraisonnable ou largement disproportionné à notre infrastructure. Vous acceptez de ne pas utiliser les services d'une manière qui harcèle ou qui peut harceler d'autres personnes, ou qui dérangera, minera, corrompra, diminuera ou autrement menacera ou compromettra les services électroniques de l'Agence du revenu du Canada ou son intégrité, ou qui pourrait le faire.
5. L'Agence du revenu du Canada surveillera l'accès aux services électroniques afin de s'assurer qu'ils sont utilisés de manière responsable et conforme aux présentes modalités et conditions.
6. Vous comprenez et acceptez que l'Agence du revenu du Canada peut suspendre ou révoquer votre ID utilisateur et votre mot de passe de l'ARC sans préavis dans les circonstances suivantes :
 - nous soupçonnons l'utilisation non autorisée de vos renseignements personnels ou de votre ID utilisateur et mot de passe de l'ARC;
 - par mesure de sécurité;
 - pour des raisons opérationnelles, c.-à-d. y compris, sans toutefois s'y limiter, l'utilisation de scripts, d'inforobots de recherche Web ou de logiciels de masquage de l'interface;
 - pour des raisons administratives; ou
 - si vous ne vous conformez pas aux normes et aux conditions d'utilisation.
7. À l'Agence du revenu du Canada, nous avons pris toutes les mesures raisonnables pour assurer la sécurité de ce site Web. Nous avons utilisé une technologie de chiffrement de pointe et avons intégré d'autres procédures pour protéger vos renseignements personnels en tout temps. Toutefois, Internet est un réseau public et il existe une faible possibilité d'atteinte à la sécurité des données. Dans une telle situation, nous ne sommes pas responsables des dommages qui pourraient en résulter.
8. Sans limiter la généralité de ce qui précède, l'Agence du revenu du Canada décline toute responsabilité pour toute demande portant sur ce qui suit :
 - Tout enjeu ou facteur hors de son contrôle, y compris la disponibilité ou la non-disponibilité d'Internet ou des systèmes de télécommunications ou d'autres infrastructures;
 - La disponibilité ou la non-disponibilité d'Internet ou des systèmes de télécommunications ou d'autres infrastructures en raison d'un entretien;
 - La disponibilité ou la non-disponibilité du service des ID utilisateur et mots de passe de l'ARC pour tout motif;
 - Toute utilisation illégale ou frauduleuse de vos ID utilisateur et mot de passe de l'ARC; ou
 - L'utilisation de vos ID utilisateur et mot de passe de l'ARC dans un pays étranger où une telle utilisation est interdite par les lois de ce pays.
9. Les présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiées de temps à autre. Si tel est le cas, vous obtiendrez la nouvelle version, que vous devrez approuver.

Pour plus de renseignements sur la façon dont la protection de vos renseignements personnels est assurée, consultez notre [Déclaration sur la collecte des renseignements personnels](#).

Pour indiquer que vous acceptez ces modalités et conditions d'utilisation, veuillez entrer votre mot de passe et sélectionner « J'accepte ».

ID utilisateur :

Mot de passe : *(obligatoire)*

J'accepte

Je refuse

Avis de code de sécurité de l'ARC — confirmation

Par mesure de sécurité, une lettre contenant un code de sécurité de l'ARC sera envoyée à l'adresse qui figure aux dossiers de l'ARC. Vous devriez la recevoir dans un délai de 5 à 10 jours.

Si vous êtes aveugle ou avez une vision partielle vous pouvez recevoir votre correspondance personnalisée de l'ARC en [média substitut](#).

Suivant

Sortir

Modalités et conditions d'utilisation du service Mon dossier

En échange de l'accès au service Mon dossier qui vous est accordé par l'Agence du revenu du Canada (ARC), vous acceptez de vous conformer aux modalités et conditions d'utilisation ci-dessous pour l'usage actuel et futur du service Mon dossier :

Avis importants

[Énoncé de confidentialité](#)

[Fichiers de renseignements personnels](#)

[Fermeture de session programmée](#)

[Exactitude des renseignements](#)

1. Vous acceptez de fournir tous les renseignements demandés dans le but d'accéder à vos renseignements d'impôt ou de prestations ou pour les besoins de gérer votre dossier.
2. Vous attestez que les renseignements fournis par vous sont véridiques, exacts et complets.
3. Vous comprenez et acceptez que vous êtes responsable en tout temps de vos renseignements d'ouverture de session (c.-à-d. le nom ou l'ID utilisateur, le mot de passe, le numéro de carte, les questions et réponses de sécurité, le numéro d'identification personnel (NIP)). Cette responsabilité s'applique même si vous changez vos renseignements d'ouverture de session. Ces renseignements doivent rester confidentiels en tout temps et ne doivent pas être partagés ni divulgués aux autres.
4. Si vos renseignements d'ouverture de session (c.-à-d. le nom ou l'ID utilisateur, le mot de passe, le numéro de carte, les questions et réponses de sécurité, le numéro d'identification personnel (NIP)) sont divulgués ou si vous soupçonnez que quelqu'un a obtenu ces renseignements, vous êtes responsables de prendre toutes les mesures nécessaires afin d'assurer le respect des conditions d'utilisation convenues au moment où vous avez créé vos renseignements d'ouverture de session (que ce soit auprès de l'Agence du revenu du Canada, d'une institution du gouvernement du Canada, d'une institution du gouvernement provincial ou d'un partenaire de connexion). Vous

- toute transmission de renseignements à l'Agence du revenu du Canada;
- le refus des renseignements fournis au moyen du service Mon dossier;
- toute restriction, délai, mauvais fonctionnement ou inaccessibilité du service Mon dossier;
- l'utilisation de vos renseignements d'ouverture de session dans un pays étranger où une telle utilisation est interdite par les lois de ce pays.

17. Les présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiées de temps à autre. Si tel est le cas, vous obtiendrez la nouvelle version, que vous devrez accepter de nouveau.

18. Ce service est destiné uniquement aux particuliers. Si vous êtes un représentant, vous devez utiliser le service Représenter un client. L'utilisation inappropriée de ce service peut entraîner la révocation ou la suspension de votre accès en ligne.


En sélectionnant « J'accepte », vous indiquez que vous acceptez ces conditions d'utilisation.

J'accepte

Je refuse




Aperçu pour PRÉNOM ET NOM

 Vous avez un accès limité.

Veillez entrer ou demander votre code de sécurité de l'ARC pour accéder à tous les services de Mon dossier.

Avis par courriel

-  Inscrivez-vous pour recevoir des avis par courriel lorsqu'il y a de la correspondance admissible qui peut être consultée dans Mon dossier et lorsque des changements importants sont apportés à votre compte.

À faire seulement lorsque vous recevez votre code.

Déclarations de revenus

Votre déclaration pour 2018 a fait l'objet d'une cotisation le 6 mai 2019.

- Visualiser votre [avis de cotisation pour 2018](#)

REER et compte d'épargne libre d'impôt

Votre maximum déductible au titre des REER pour 2019 est [REDACTED] ?

Vos droits de cotisation au CELI pour 2020 au 1er janvier 2020 sont de [REDACTED] ?

 ▼ Renseignements importants concernant le CELI

Le calcul de vos droits de cotisation pour une année est fondé sur les renseignements provenant de l'institution financière ou les institutions financières, concernant les transactions que vous avez effectuées avant cette année. Vos droits de cotisation pourraient changer si nous recevons ou traitons des renseignements additionnels.

Ce montant ne tient pas compte des cotisations que vous avez effectuées cette année.

Vous devriez comparer les renseignements des transactions CELI que nous avons avec vos propres données pour vous assurer que vos droits de cotisation sont exacts.

Vous pouvez utiliser le service Mon Dossier pour voir les transactions que nous avons utilisées pour calculer vos droits de cotisation. Si vous désirez recevoir un sommaire des transactions que nous avons utilisées, communiquez avec nous au 1-800-959-7383.

Si vous désirez calculer vos droits de cotisation à un CELI en utilisant vos propres données, utilisez le [formulaire RC343, Feuille de calcul - Droits de cotisation à un CELI](#).

Agence du revenu du Canada

Entrée du code de sécurité de l'ARC

Votre code de sécurité a été émis le 01 avril 2020.

Si vous avez demandé ce code de sécurité par la poste, allouer jusqu'à dix jours pour le recevoir.

Code de sécurité de l'ARC 



Inscrivez votre code.

Pour obtenir l'accès complet à vos renseignements fiscaux dans Mon dossier, vous devez entrer votre code de sécurité de l'ARC et sélectionner Suivant. Votre session sécurisée se fermera, et vous devrez ouvrir une session dans Mon dossier.

Si vous ne voulez pas entrer votre code de sécurité de l'ARC pour le moment, sélectionnez Retour à Mon dossier. Vous aurez alors un accès limité à vos renseignements fiscaux dans Mon dossier.

[Vous avez perdu votre code de sécurité de l'ARC ou vous ne l'avez pas reçu?](#)

Pour plus de renseignements sur la façon dont la protection de vos renseignements personnels est assurée, consultez notre [Déclaration sur la collecte des renseignements personnels](#).

Suivant

Retour à Mon dossier

**** IMPORTANT – ASSUREZ-VOUS D'ÊTRE INSCRIT AU DÉPÔT DIRECT ****

Notez que **si vous avez une adresse courriel**, après avoir fait votre inscription et compléter toutes les étapes précédentes, exceptionnellement, une autre option vous est offerte pour obtenir votre code de sécurité rapidement. Vous pouvez communiquer avec un agent du gouvernement en composant le 1 800 959-7383, entre 9 h et 21 h du lundi au vendredi. Avant d'appeler, assurez-vous d'avoir en mains les informations suivantes :

- Votre numéro d'assurance sociale
- Votre date de naissance
- Votre adresse complète
- Votre déclaration d'impôt fédéral ainsi que vos feuillets de 2018 ou 2019 si celle-ci est complétée et transmise

Par la suite, l'agent vous expédiera votre code de sécurité par courriel.

**POUR DE PLUS AMPLES INFORMATIONS ET/OU SOUTIEN, N'HÉSITEZ PAS À COMMUNIQUER AVEC NOUS AU
(450) 245-7471.**